

Guide d'utilisation du site d'inscription en ligne



<https://repasscolaires.lescuisinesbruxelloises.be>

Table des matières

1) Introduction.....	3
Comment s’inscrire en ligne ?.....	3
• Déjà inscrit sur notre site ?.....	3
• Pas encore inscrit en ligne ?.....	3
• Vous souhaitez tenter l’expérience des repas scolaires ?	3
2) Page d’accueil de l’inscription en ligne (login)	4
Comment créer un nouveau compte ? (pour les nouveaux utilisateurs du site)	5
3) Mon compte	6
4) Bénéficiaires	7
a) Nouvelle inscription.....	8
b) Modifier l’inscription	9
5) Calendrier des repas.....	10
Comment commander ou décommander un repas ?	10
6) Documents	12
7) Aide.....	13

1) Introduction

Nous mettons à votre disposition notre site d'inscription aux repas scolaires. Celui-ci a été amélioré afin de vous offrir un outil à la fois efficace et simple d'utilisation tout en étant respectueux de notre environnement. Les familles qui le souhaitent pourront inscrire en ligne leur(s) enfant(s) et gérer leur compte à l'adresse suivante : <https://repasscolaires.lescuisinesbruxelloises.be>.

Bien entendu, l'inscription papier reste disponible pour les parents ne désirant pas s'inscrire en ligne.

Comment s'inscrire en ligne ?

- Déjà inscrit sur notre site ? Munissez-vous de votre identifiant et de votre mot de passe pour activer votre (vos) nouveau(x) contrat(s) pour l'année en cours. L'identifiant et le mot de passe que vous avez utilisés l'année passée sont toujours valables.
- Pas encore inscrit en ligne ? Si votre enfant a déjà bénéficié de repas scolaires, mais que vous ne vous êtes jamais inscrit en ligne, contactez notre service au 02/545.13.88.
- Vous souhaitez tenter l'expérience des repas scolaires ? Pour les nouvelles inscriptions, nous vous invitons à vous rendre sur notre site et à cliquer sur « je veux m'inscrire ». Après avoir rempli la fiche titulaire du compte et cliquer sur « valider », un mail de confirmation vous sera envoyé avec votre identifiant et votre mot de passe. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à la page suivante.



2) Page d'accueil de l'inscription en ligne (login)



La page login permet notamment à l'utilisateur du site d'encoder son mot de passe et son identifiant.

En cas de perte du mot de passe, il est possible d'en demander un nouveau en cliquant sur « j'ai oublié mon mot de passe » (1). Un mail est automatiquement envoyé à l'utilisateur dans lequel il lui est demandé de cliquer sur un lien qui lui permettra de recevoir son nouveau mot de passe.

En cas de perte de l'identifiant, il est possible de le récupérer en cliquant sur « j'ai oublié mon identifiant » (2). L'utilisateur est alors invité à prendre contact avec le personnel des Cuisines Bruxelloises au 02/545.13.88 afin qu'il lui communique son identifiant. Celui-ci n'est transmis qu'après vérification de l'identité de l'utilisateur par le personnel des Cuisines Bruxelloises.

Pour les nouveaux utilisateurs du site, ils pourront cliquer sur le lien « je veux m'inscrire » (3). Ils doivent alors compléter la fiche titulaire vierge (civilité, nom, prénom, adresse, code postal, téléphone fixe et mobile, langue et e-mail). Ceci est illustré à la page suivante. Une fois que toutes les données sont encodées, il suffit de cliquer sur « Etape suivante ». Un e-mail avec l'identifiant et le mot de passe leur est ensuite envoyé.

Attention :

La création d'un compte n'implique pas l'activation d'un ou plusieurs contrats.

Comment créer un nouveau compte ? (pour les nouveaux utilisateurs du site)

Comme expliqué dans la première partie, l'utilisateur doit préalablement cliquer sur le bouton « je veux m'inscrire ».

Ensuite, il lui est demandé de remplir la fiche titulaire du compte comme illustré ci-dessous.

Après avoir cliqué sur « Etape suivante » (1), un e-mail de confirmation avec l'identifiant et le mot de passe est ensuite envoyé à l'utilisateur (voir capture d'écran ci-dessous) (2).

DE BRUSSELE KEUKENS

Compte

Login Mon compte Bénéficiaires Calendrier repas Documents Aide

Titulaire du compte

Login

Civilité

Nom

Prénom

Adresse

Numéro / Boite /

Code Postal - Localité

Téléphone Fixe

Téléphone Mobile

Langue

Email

Nouveau Mot de passe

Confirmer

Captcha

1 **Etape suivante**

Vos données personnelles sont traitées conformément à la loi sur la vie privée. Privacy policy

Envoi d'un e-mail avec identifiant et mot de passe

Date

Sujet

LES CUISINES BRUXELLOISES

Bonjour

Votre compte a bien été créé.
Veuillez noter les informations ci-dessous, elles vous seront nécessaires. Nous vous invitons à conserver cet email.

Identifiant : 240778
Mot de passe : Oldu7

Cordialement,

L'équipe scolaire des Cuisines Bruxelloises

2

3) Mon compte

Le titulaire du compte peut retrouver sur cette page toutes les informations le concernant : civilité, nom, prénom, adresse, code postal, numéro de téléphone, e-mail et le mode de réception des factures.

S'il le souhaite, il peut corriger ou modifier certaines de ses informations. Il peut également consulter son solde.

DE BRUSSELE KEUKENS

Compte

Login Mon compte Bénéficiaires Calendrier repas Documents Aide

Titulaire du compte

Login Solde

Civilité

Nom

Prénom

Adresse

Numéro / Boite /

Code Postal - Localité

Téléphone Fixe

Téléphone Mobile

Langue

Mode Envoi Facture

Email

Vos données personnelles sont traitées conformément à la loi sur la vie privée. [Privacy policy](#)

Valider

Une boule verte signifie que le parent doit remplir le champ de manière obligatoire.

4) Bénéficiaires

La rubrique « Bénéficiaires » contient toutes les informations relatives aux inscriptions des enfants aux repas scolaires.

A gauche de la page, le titulaire du compte peut visualiser chacun des enfants inscrits aux repas scolaires (nom, prénom, école, classe, contrat et repas actuels) (1).

En cochant un des enfants inscrits aux repas scolaires, il peut obtenir des informations plus détaillées sur celui-ci comme par exemple le type de régime ou la fréquentation (2).

Enfin, il peut faire une nouvelle inscription ou modifier une inscription (3). Ceci est plus amplement expliqué aux pages suivantes.

Le détail des modifications reprend toutes les modifications des repas dont votre enfant a bénéficié (4).

The screenshot displays the 'Bénéficiaires' section of a web application. At the top, there is a navigation bar with 'Login', 'Mon compte', 'Bénéficiaires', 'Calendrier repas', 'Documents', and 'Aide'. The main content is divided into several sections:

- Enfant(s) inscrit(s) aux repas chauds:** A table listing children. The first entry is 'FRUIT KIWI' with a checked checkbox, 'Ecole Maternelle de la Marolle', 'Je ne sais pas' for the class, 'Actif' for the contract, and 'Ordinaire Lu Je Ve' for the meal schedule. A red '1' is placed next to this table.
- Situation actuelle, Aujourd'hui 24/09/2020:** A detailed view of the selected child's information, including name (FRUIT), first name (KIWI), commune (Ecoles communales de la Ville de Bruxelles), network (Réseau Francophone - Ecoles communales de la Ville de Bruxelles), school (Ecole Maternelle de la Marolle), section (Maternelle), year (1ère Maternelle), class (Je ne sais pas), and contract (Actif) with a date of 29/09/2020. A red '2' is placed next to the name field.
- Repas actuels:** Information about the current meal, including the regime (Ordinaire), tariff (Bruxelles Maternelle Tarif Plein : 2,6€), and days (Lundi, Jeudi, Mardi, Vendredi, Mercredi). A red '3' is placed next to the 'Inscrire un nouvel enfant' button below this section.
- Masquer détails des modifications:** A table showing a history of meal modifications. The first row shows a modification starting on 05/10/2020 at 'Ecole Maternelle de la Marolle' for 'Je ne sais pas' class, with an 'Ordinaire' menu type and checkmarks for all days (Lu, Ma, Me, Je, Ve). The second row shows a modification starting on 29/09/2020 at the same school and class, with an 'Ordinaire' menu type and checkmarks for all days. A red '4' is placed next to this table.

At the bottom, there are three buttons: 'Inscrire un nouvel enfant', 'Modification repas', and 'Désinscription aux repas'. A red '3' is placed next to the first button.

a) Nouvelle inscription ou réinscription d'un enfant

En cliquant sur le bouton « inscrire un nouvel enfant », le titulaire du compte peut ajouter un enfant aux repas scolaires. Pour ce faire, il complète les données suivantes : nom, prénom, réseau francophone ou néerlandophone, commune, école, section, année, classe, jours et type de menu.

Pour réinscrire un enfant déjà inscrit mais n'ayant pas encore de contrat pour l'année scolaire courante, cliquez sur « Réinscription enfant ».

Après avoir validé ses données, il prend connaissance du règlement des repas scolaires puis coche et accepte :

J'accepte les termes du contrat après avoir pris connaissance des conditions générales

The screenshot shows a web application interface for managing school meals. A modal form is open for adding a new child. The form fields include: Nom (FRUIT), Prénom (KIWI), Date début contrat (02/09/2019), Commune, Réseau, Ecole, Section, Année, Classe, Repas, and Jours (Lu., Ma., Me., Je., Ve.). Green checkmarks are visible next to the name and date fields, while red checkmarks are next to the dropdown menus. An 'Annuler' button is at the bottom right of the form. The background shows a sidebar with 'Bénéficiaires' and 'Historique' sections.

b) Modifier l'inscription

Si vous désirez modifier la fréquence, le régime, ou la classe, vous devez cliquer sur « Modification repas ». Choisissez la date de début de la modification désirée (cette date doit être supérieure à la date de la dernière modification). L'historique de vos modifications est disponible dans le bas de l'écran « Bénéficiaires ».

The screenshot shows the 'LES CUISINES BRUXELLOISES' website interface. The main header includes the logo and navigation links like 'Bénéficiaires', 'Login', and 'Mon compte'. A sidebar on the left lists 'Enfant(s) inscrit(s) aux repas' with a table containing the entry 'FRUIT KIWI'. The central focus is a 'Modification repas' form for the child 'FRUIT KIWI'. The form includes fields for 'Nom' (FRUIT), 'Prénom' (KIWI), and 'Modification à partir du' (05/10/2020). Below these are dropdown menus for 'Commune' (Ecoles communales de la Ville de Bruxelles), 'Réseau' (Réseau Francophone - Ecoles communales de la Ville), 'Ecole' (Ecole Maternelle de la Marolle), 'Section' (Maternelle), 'Année' (1ère Maternelle), 'Classe' (Je ne sais pas), and 'Repas' (Ordinaire). At the bottom of the form, there are checkboxes for days of the week: Lu., Ma., Me., Je., and Ve., all of which are checked. The form has 'Valider' and 'Annuler' buttons. Below the form, the 'Tarifs' section shows 'Bruxelles Maternelle Tarif Plein : 2.6€'. A disclaimer at the bottom states: 'Le tarif famille nombreuse sera appliqué par l'assistante sociale des Cuisines Bruxelloises dès réception d'une composition de ménage récente (le document doit dater de moins de 3 mois), attestant de 3 enfants mineurs ou plus. Pour être conforme aux règles concernant la protection de la vie privée, nous vous demandons de barrer toute information non relevante sur le certificat de composition de ménage (ex : la profession, le numéro de registre national, chaque personne qui n'est ni un parent ni un enfant). Pour toute autre tarification veuillez prendre contact avec nos services au 02/545.13.83.'

Nom - Prénom	Ecole
FRUIT KIWI	Ecole Maternelle de la Marolle

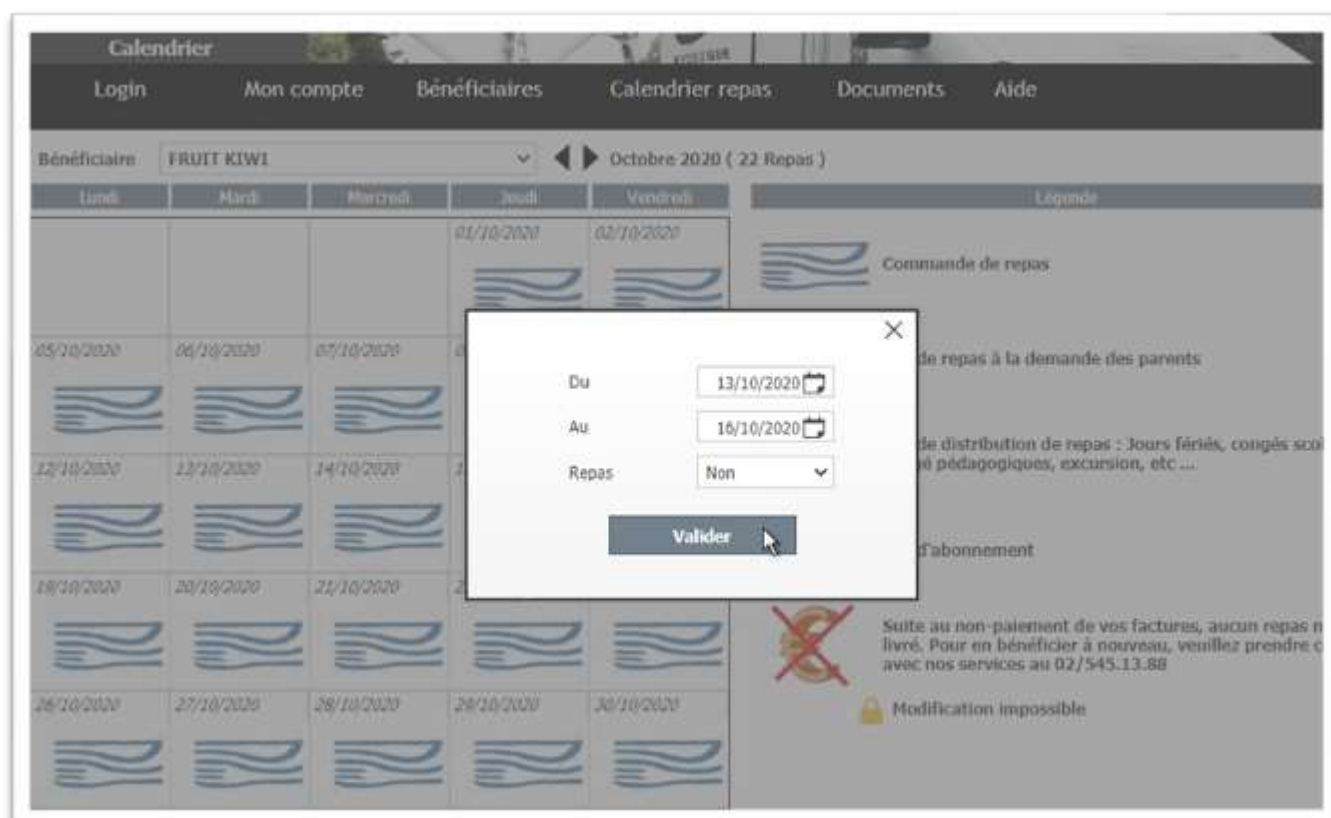
A partir du	Ecole
05/10/2020	Ecole Maternelle de la Marolle

5) Calendrier des repas

La rubrique « Calendrier des repas » permet au titulaire du compte de visualiser en un coup d'œil les jours de consommation ou les jours de congés par exemple.

Comment commander ou décommander un repas ?

Pour (dé)commander un repas, il suffit de sélectionner un jour sur le calendrier et ensuite de choisir « oui » ou « non » au niveau de la case *repas*. Vous pouvez (dé)commander des repas pour un jour ou pour une période de plusieurs jours en modifiant les dates « Du » et « Au ».



Pour rappel, les (dé)commandes doivent respecter les horaires suivants :

- ✓ **Décommande ou arrêt de repas** : pour renoncer définitivement ou temporairement au service des repas scolaires, la demande doit parvenir à l'association, entre 8h00 et 9h30, le jour ouvrable précédant le jour de consommation où cette renonciation doit prendre effet.
- ✓ **Ajouter un repas** : pour ajouter un repas, la demande doit parvenir à l'association, entre 8h00 et 9h30, deux jours ouvrables avant le jour de consommation où cet ajout doit prendre effet. Si la demande parvient après 9h30, l'ajout de repas sera effectif le troisième jour.

Attention :

Pour les weekends, jours fériés et congés scolaires, les décommandes sont calquées sur le calendrier scolaire. Celles-ci sont déjà paramétrées dans le calendrier.

Par ailleurs, concernant les classes vertes, les journées pédagogiques, les voyages scolaires, etc., les décommandes collectives sont communiquées par les écoles et gérées en interne par Les Cuisines Bruxelloises. Par conséquent, ces décommandes ne sont pas modifiables par le titulaire du compte.

Calendrier

Login Mon compte Bénéficiaires **Calendrier repas** Documents Aide

Bénéficiaire: FRUIT KIWI Septembre 2019 (13 Repas)

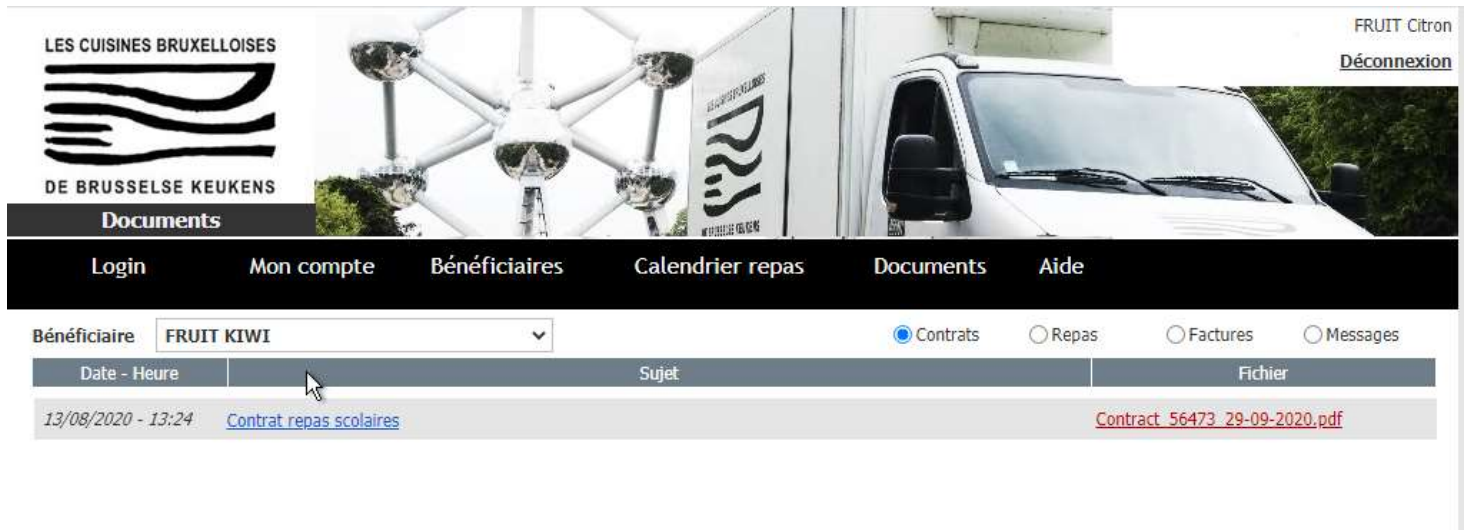
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
02/09/2019	03/09/2019	04/09/2019	05/09/2019	06/09/2019
09/09/2019	10/09/2019	11/09/2019	12/09/2019	13/09/2019
16/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	19/09/2019	20/09/2019
23/09/2019	24/09/2019	25/09/2019	26/09/2019	27/09/2019
30/09/2019				

Légende

- Commande de repas
- Pas de repas à la demande des parents
- Pas de distribution de repas : Jours fériés, congés scolaires, congé pédagogiques, excursion, etc ...
- Pas d'abonnement
- Suite au non-paiement de vos factures, aucun repas ne sera livré. Pour en bénéficier à nouveau, veuillez prendre contact avec nos services au 02/545.13.88
- Modification impossible

6) Documents

Dans cette rubrique, le parent pourra consulter les documents qui lui auront été adressés comme par exemple les factures, les contrats ou les modifications de repas.



LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELE KEUKENS

FRUIT Citron
[Déconnexion](#)

Documents

Login Mon compte Bénéficiaires Calendrier repas Documents Aide

Bénéficiaire **FRUIT KIWI** Contrats Repas Factures Messages

Date - Heure	Sujet	Fichier
13/08/2020 - 13:24	Contrat repas scolaires	Contract_56473_29-09-2020.pdf

7) Aide

Enfin, la rubrique « Aide » fournit au titulaire du compte toutes les informations nécessaires pour rentrer en contact avec Les Cuisines Bruxelloises.

Il y trouvera notamment les renseignements concernant les horaires de (dé)commandes de repas ainsi que le présent guide d'utilisation.

**Nous restons à votre disposition si vous
rencontrez un problème d'encodage
(02/545.13.88)**

Les Cuisines Bruxelloises

Les Cuisines Bruxelloises - Association régie par la loi du 8 juillet 1976

Siège administratif : Avenue Jean Sobieski 13 – 1020 Bruxelles

Tél. 02/545.13.88

Fax 02/210.14.59

