

Gebruikersgids voor online inschrijving



<https://schoolmaaltijden.debrusselsekeukens.be>

Inhoud

1) Inleiding	3
Hoe schrijft u online in ?	3
• Bent u al op onze website ingeschreven? ?	3
• Bent u nog niet online ingeschreven?	3
• Wilt u de schoolmaaltijden graag uitproberen ?	3
2) Homepage voor online inschrijving (login)	4
Hoe creëert u een nieuwe account? (voor de nieuwe gebruikers van de website)	5
3) Mijn account	6
4) Begunstigden	7
a) Een nieuwe inschrijving	8
b) Een inschrijving wijzigen	9
5) Maaltijdkalender	10
Hoe kunt u een maaltijd bestellen of afzeggen?	10
6) Documenten	12
7) Hulp	13

1) INLEIDING

U kunt zich op onze website inschrijven voor schoolmaaltijden. De website werd verbeterd zodat u over een efficiënt en gebruiksvriendelijk instrument beschikt dat bovendien ook milieuvriendelijk is. Gezinnen die dat wensen, kunnen hun kind(eren) online inschrijven en hun account beheren op het volgende adres: <https://schoolmaaltijden.debrusselsekeukens.be>

Uiteraard kunnen ouders die hier geen gebruik van willen maken, nog steeds op de oude manier inschrijven via de papieren inschrijvingsfiche

Hoe schrijft u online in ?

- Bent u al op onze website ingeschreven ? Neem dan uw login en paswoord bij de hand om uw nieuw(e) contract(en) voor het lopende jaar te activeren. U kunt nog steeds uw login en paswoord van vorig jaar gebruiken.
- Bent u nog niet online ingeschreven ? Als uw kind reeds eerder schoolmaaltijden heeft gekregen, maar nog nooit via de site ingeschreven is, gelieve dan onze dienst te contacteren op het nummer 02/545.13.88.
- Wilt u de schoolmaaltijden graag uitproberen ? Voor nieuwe inschrijvingen gaat u naar onze website en klikt u op "Ik wil mij inschrijven". U vult de fiche "Accounthouder" in en klikt op "Valideren". U krijgt via e-mail een bevestiging toegestuurd, samen met uw login en paswoord. Meer informatie vindt u op de volgende pagina.



2) Homepage voor online inschrijving (login)

U bent niet verbonden

LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELSE KEUKENS

Login

Login Mijn account Begunstigden Kalender maaltijden Documenten Hulp

Identificatie

Paswoord

Mijn wachtwoord onthouden

[Ik ben mijn wachtwoord vergeten](#)

[Ik ben mijn identificatiecode vergeten](#)

Nieuw? [Ik wil mij inschrijven](#)

Op de login-pagina kan de gebruiker van de website zijn login en paswoord intikken.

Bent u uw paswoord vergeten? Dan kunt u een nieuw paswoord aanvragen door te klikken op "Ik ben mijn paswoordvergeten" (1). De gebruiker krijgt automatisch een e-mail toegestuurd met een link waarop hij moet klikken om een nieuw paswoord te krijgen.

Bent u uw login vergeten? Dan kunt u die terughalen door te klikken op "Ik ben mijn login vergeten" (2). De gebruiker wordt dan gevraagd om contact op te nemen met De Brusselse Keukens op het nummer 02/545.13.88 die hem zijn login meedelen. De login wordt pas meegedeeld nadat het personeel van De Brusselse Keukens de identiteit van de gebruiker geverifieerd heeft.

Nieuwe gebruikers van de website klikken op de knop "Ik wil mij inschrijven" (3). Zij moeten dan de lege fiche "Accounthouder" invullen (aanspreking, familienaam, voornaam, adres, postcode, vaste en mobiele telefoon, taal en e-mail). De fiche staat op de volgende pagina afgebeeld. Zodra alle gegevens ingevoerd zijn, klikt u op "Volgende stap". U krijgt dan een e-mail met uw login en paswoord toegestuurd.

Opgelet :

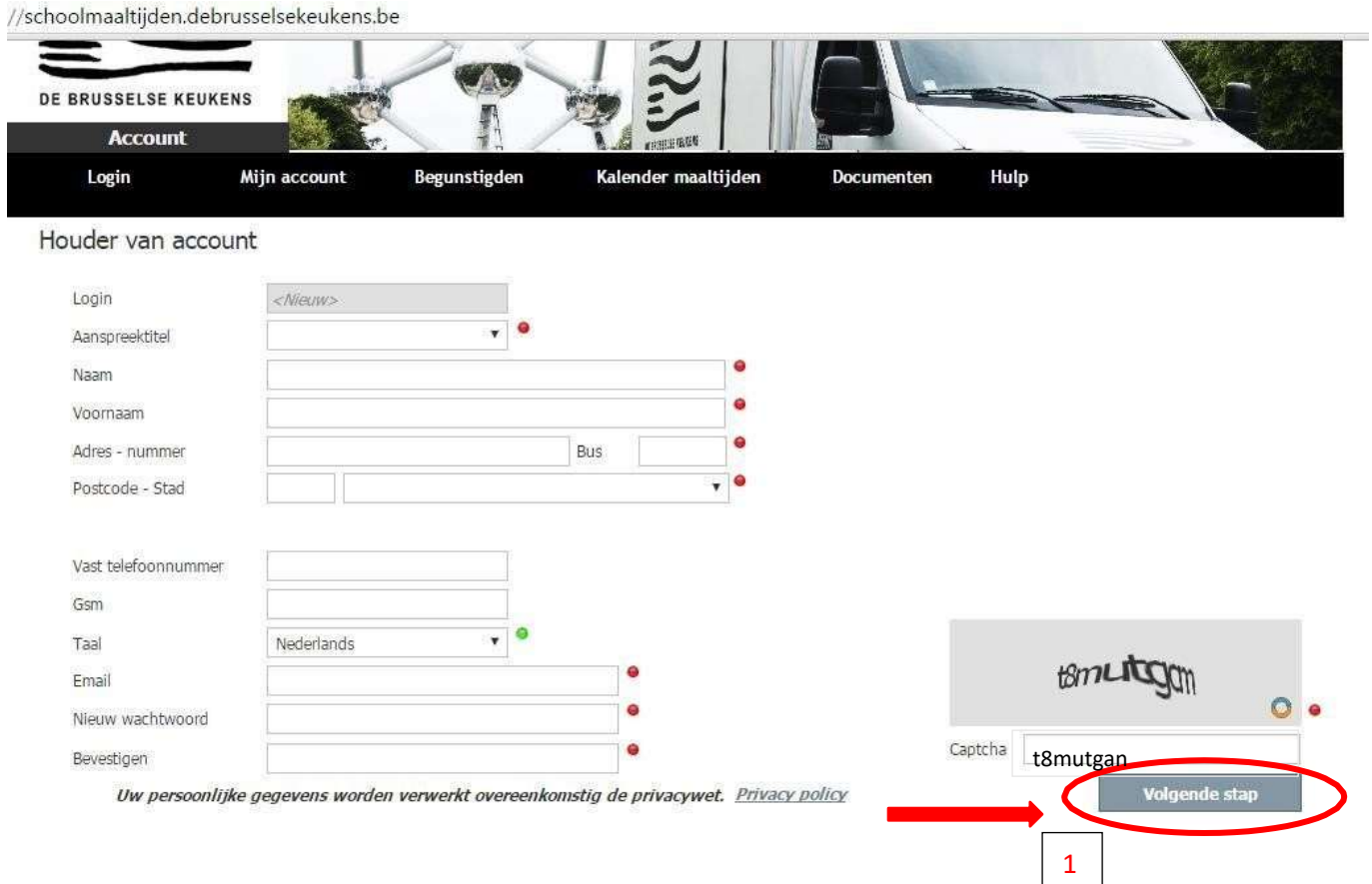
Het aanmaken van een account betekent niet dat een of meer contracten worden geactiveerd.

Hoe creëert u een nieuw account? (voor de nieuwe gebruikers van de website)

Zoals hierboven werd uitgelegd, moet de gebruiker eerst klikken op de knop "Ik wil mij inschrijven".

Vervolgens wordt de gebruiker gevraagd om de fiche "Accounthouder" in te vullen zoals aangegeven op onderstaande afbeelding.

Nadat u op "Volgende stap" geklikt hebt (1), wordt er via e-mail een bevestiging gestuurd met de login en het paswoord(zie onderstaande schermafdruck) (2).



Verzending van een e-mail met login en paswoord



3) Mijn account

De accounthouder vindt op deze pagina alle informatie over: aanspreking, familienaam, voornaam, adres, postcode, telefoonnummer, e-mail en de wijze waarop de gebruiker de facturen wenst te ontvangen.

Als hij dat wenst, kan hij zijn gegevens corrigeren of wijzigen. Hij kan ook zijn saldo raadplegen.

LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELSE KEUKENS

Account

Login Mijn account Begunstigden Kalender maaltijden Documenten Hulp

Houder van account

Login: 039006

Aanspreektitel: Me

Naam: APPEL

Voornaam: Banuan

Adres - nummer: gelukstraat Bus: 1

Postcode - Stad: 1000 Brussel

Vast telefoonnummer:

Gsm:

Taal: Nederlands

Factuur: Elektronische factuur

Email: appel@restobru.be

Saldo: 5,16 €

Bevestigen

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacywet. Privacy policy

Een bolletje betekent dat de ouder het veld verplicht moet invullen.

4) Begunstigden

De rubriek "Begunstigden" bevat alle informatie over de inschrijvingen van de kinderen op de schoolmaaltijden.

Links op de pagina kan de accounthouder ieder kind weergeven dat voor schoolmaaltijden is ingeschreven (familienaam, voornaam, school, klas, contract en huidige maaltijden) (1).

Als u een van de kinderen die zijn ingeschreven voor schoolmaaltijden aanvinkt, krijgt u meer informatie te zien, zoals bijv. het dieettype of de gebruiksfrequentie (2).

Ten slotte kan de gebruiker een nieuwe inschrijving aanmaken of een inschrijving wijzigen (3). Dat wordt uitvoerigtoegelicht op de volgende pagina's.

Het historisch bevat alle inlichtingen over de contracten et de veranderingen van contracten waarover uw kind beschiktheeft (4).

LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELSE KEUKENS

Begunstigden

FRUIT Citroen
Afmelden

Login Mijn account Begunstigden Kalender maaltijden Documenten Hulp

Reeds ingeschreven kind(eren) voor warme maaltijden

Naam - Voornaam	School	Klas	Contract	Huidige maaltijden
<input checked="" type="checkbox"/> FRUIT KIWI	Ecole Maternelle de la Marolle	Ik weet het niet	Actief	Gewoon Ma Do Vr.
<input type="checkbox"/> FRUIT POMME	Ecole Fondamentale du Canal	Ik weet het niet	Actief	Zonder varkensvlees Ma Di Wo Do Vr.

Begunstigde Info, vandaag 24/09/2020

Naam: FRUIT
Voornaam: KIWI
Gemeente: Gemeentelijke Scholen van de Stad Brussel
Onderwijs: Réseau Francophone - Ecoles communales de la Ville de Bruxelles
School: Ecole Maternelle de la Marolle
Afdeling: Kleuter Jaar: 1ste Kleuter
Klas: Ik weet het niet.
Contract: Actief Contract: 29/09/2020

Huidige maaltijden

Menu: Gewoon
Tarief: 2,96
Dagen: Maandag Donderdag
 Dinsdag Vrijdag
 Woensdag

Details van wijzigingen verbergen

Vanaf	School	Klas	Type Menu	Ma.	Di.	Wo.	Do.	Vr.
5-10-2020	Ecole Maternelle de la Marolle	Ik weet het niet	Gewoon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29-9-2020	Ecole Maternelle de la Marolle	Ik weet het niet	Gewoon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Een nieuw kind inschrijven
Herinschrijving van kinderen
Maaltijd wijziging
Afmelden voor maaltijden

a) Een nieuwe inschrijving of herinschrijving

Door op de knop "Nieuwe inschrijving" te klikken, kan de accounthouder een kind toevoegen voor schoolmaaltijden. Daarvoor moet hij de volgende gegevens invullen: familienaam, voornaam, Franstalig of Nederlandstalig net, gemeente, school, afdeling, jaar, klas, dagen en menutype.

Om een kind dat al is ingeschreven maar nog geen contract heeft voor het lopende schooljaar, opnieuw in te schrijven, klikt u op "Herinschrijving van Kinderen".

De gebruiker valideert zijn gegevens, neemt kennis van het reglement voor schoolmaaltijden, vinkt dat aan en aanvaardt :

Ik heb kennis genomen van de algemene voorwaarden en aanvaard de voorwaarden

LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELSE KEUKENS

FRUIT Pomme
[Afmelden](#)

Begunstigden
Login Mijn acco

Reeds ingeschreven kind(e)

Naam - Voornaam	Ecole
<input checked="" type="checkbox"/> FRUIT KIWI	Ecole Marol

Historisch

Start datum	School
2-9-2019	Ecole Maternelle de la M

Tarieven

Info, vandaag 29/08/2019

Info - Ecoles communales de la Ville
Ecole Maternelle de la Marolle
Jaar: 1ste Kleuter

Contract: 02/09/2019

Maaltijden
 Donderdag
 Vrijdag

[Nieuwe inschrijving](#)

[Contract opschorten](#)

b) Een inschrijving wijzigen

Als u de frequentie, het dieet of de klas wilt wijzigen, moet u klikken op "Maaltijdaanpassing". Kies de begindatum van de gewenste wijziging (deze datum moet hoger zijn dan de datum van de laatste wijziging). Het historisch van uw wijzigingen is beschikbaar onderaan het scherm "Begunstigden".

LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELSE KEUKENS

FRUIT Citron
Afmelden

Begunstigden
Login Mijn account

Reeds ingeschreven kind(en)

Naam - Voornaam	
<input type="checkbox"/> FRUIT KIWI	Ecole Marol
<input checked="" type="checkbox"/> FRUIT POMME	Ecole Canal

Modification à partir du: 23/11/2020

Gemeente: Gemeentelijke Scholen van de Stad Brussel
(Onderwijs)net: Réseau Francophone - Ecoles communales de la Ville
School: Ecole Fondamentale du Canal
Afdeling: Lagere Jaar: 1ste Lagere
Klas: Ik weet het niet
Maaltijd: Zonder varkensvlees
Dagen: Ma. Di. Wo. Do. Vr.

Bevestigen Annuleren

Tarieven Bruxelles Primaire Tarif Plein : 2.72€

Het grote gezin-tarief wordt na ontvangst van een recente gezinssamenstelling door de sociaal assistent van de Brusselse Keukens verwerkt. Het geldige document waaruit blijkt dat het gezin uit 3 of meer minderjarige kinderen bestaat dient minder dan 3 maanden oud) samenstelling van het gezin toe te sturen.
Om in overeenstemming te zijn met de regels inzake de bescherming van de privacy vragen wij u om alle irrelevante informatie die op het attest samenstelling van gezin staat, te schrappen (bv. het beroep, het rijksregisternummer, namen van personen die geen ouder of kind zijn.
Voor alle andere type tarief, gelieve contact op te nemen met onze dienst: 02/545.13.83.

Details van wijzigingen

Vanaf	School
16-11-2020	Ecole Fondamentale du C
26-10-2020	Ecole Fondamentale du C
29-9-2020	Ecole Fondamentale du C

Afmelden voor maaltijden

Website ontwikkeld door NSI

5) Maaltijdkalender

Onder de rubriek "Maaltijdkalender" kan de accounthouder in een oogopslag bijv. de consumptiedagen en devakantiedagen zien.

Hoe kunt u een maaltijd bestellen of afzeggen?

Om een maaltijd te bestellen of af te zeggen, kiest u een dag op de kalender en vinkt u "ja" of "nee" aan naast het vakje *maaltijd*. U kunt maaltijden (af)bestellen voor één dag of voor een periode van meerdere dagen door de "Van" en "Tot" data te wijzigen.

The screenshot displays the 'Maaltijdkalender' interface. At the top, there are navigation links: 'Login', 'Mijn account', 'Begunstigden', 'Kalender maaltijden', 'Documenten', and 'Hulp'. Below this, the user is logged in as 'FRUIT POMME' and the calendar is for 'Oktober 2020 (21 maaltijd(en))'. The calendar grid shows days from Monday to Friday. A modal window is open in the center, allowing the user to edit a meal order. The modal contains the following fields: 'Vanaf' (From) with a date picker set to '5-10-2020', 'Tot' (To) with a date picker set to '9-10-2020', and 'Maaltijd' (Meal) with a dropdown menu set to 'Nee'. A 'Bevestigen' (Confirm) button is at the bottom of the modal. The background calendar shows icons for meals, with some days crossed out in red. A warning message is visible on the right side of the calendar: 'Door onbetaalde facturen worden er geen maaltijden geleverd. Gelieve contact op te nemen met onze diensten op het nummer 02/545.13.88 om de levering van de maaltijd opnieuw te activeren.' Below this, it says 'Geen verandering mogelijk' (No changes possible).


Denk eraan dat bestellingen of afzeggingen als volgt moeten gebeuren :

- ✓ **Een maaltijd afzeggen of stopzetten:** om de schoolmaaltijden tijdelijk of definitief stop te zetten, moet de aanvraag bij De Brusselse Keukens worden ingediend tussen 8.00 u en 9.30 u op de werkdag vóór de consumptiedag waarop de stopzetting moet plaatsvinden.
- ✓ **Een maaltijd toevoegen:** om een maaltijd toe te voegen, moet de aanvraag bij De Brusselse Keukens worden ingediend, tussen 8.00 u en 9.30 u, twee dagen vóór de consumptiedag waarop de maaltijd moet plaatsvinden. Als de aanvraag na 9.30 u wordt ingediend, wordt er pas op de derde dag een maaltijd toegevoegd.

Opgelet :

Voor de weekends, feestdagen en schoolvakanties worden de afzeggingen overgenomen op de schoolkalender. Ze zijn al vooraf ingegeven op de kalender.

In geval van bosklassen, pedagogische studiedagen, schoolreizen ... zegt de school de maaltijden zelf af en wordt dat intern beheerd door De Brusselse Keukens. Bijgevolg kan de accounthouder die afzeggingen niet zelfwijzigen.



LES CUISINES BRUXELLOISES
DE BRUSSELSE KEUKENS

FRUIT POMME
[Afmelden](#)

Calendar
Login
Mijn account
Begunstigden
Kalender maaltijden
Documenten
Hulp

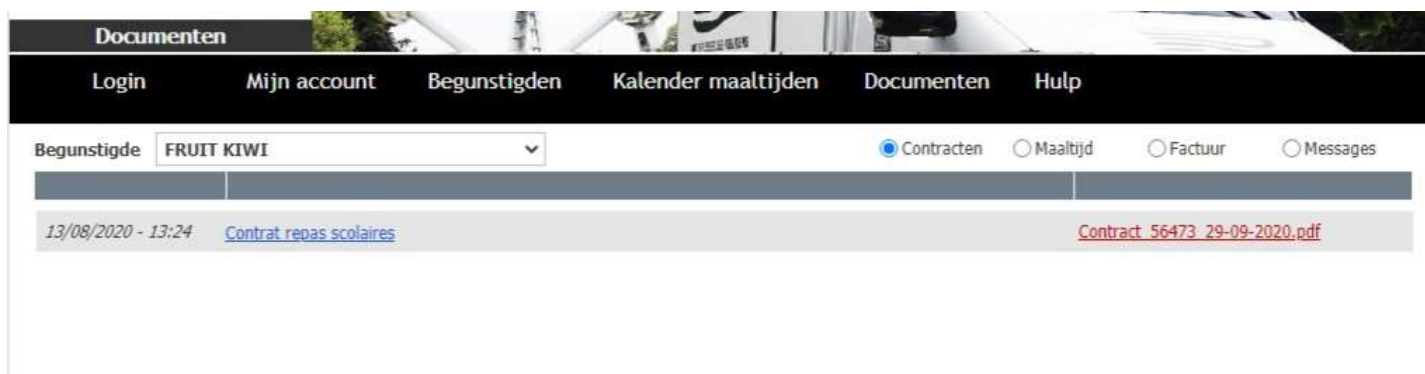
Begunstigde: **FRUIT KIWI** September 2019 (13 maaltijd(en))

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
02/09/2019	03/09/2019	04/09/2019	05/09/2019	06/09/2019
09/09/2019	10/09/2019	11/09/2019	12/09/2019	13/09/2019
16/09/2019	17/09/2019	18/09/2019	19/09/2019	20/09/2019
23/09/2019	24/09/2019	25/09/2019	26/09/2019	27/09/2019
30/09/2019				

- Maaltijden bestellen
- Geen maaltijd op verzoek van de ouders
- Geen maaltijdverdeling : Vakanties, schoolvakanties, educatief verlof, excursie, enz ...
- Geen abonnement
- Door onbetaalde facturen worden er geen maaltijden geleverd. Gelieve contact op te nemen met onze diensten op het nummer 02/545.13.88 om de levering van de maaltijden opnieuw te activeren.
- Geen verandering mogelijk

6) Documenten

Onder deze rubriek kan de ouder de documenten raadplegen die hem worden toegestuurd, bijvoorbeeld facturen, contracten en wijzigingen aan de maaltijden.



The screenshot shows a web interface for 'Documenten'. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'Login', 'Mijn account', 'Begunstigden', 'Kalender maaltijden', 'Documenten', and 'Hulp'. Below this, there is a section for 'Begunstigde' with a dropdown menu set to 'FRUIT KIWI'. To the right of this dropdown are four radio buttons: 'Contracten' (selected), 'Maaltijd', 'Factuur', and 'Messages'. Below these elements is a table with one row of data:

13/08/2020 - 13:24	Contrat repas scolaires	Contract_56473_29-09-2020.pdf
--------------------	---	---

7) Hulp

Onder de rubriek "Hulp" ten slotte vindt de accounthouder alle nuttige contactinformatie van De Brusselse Keukens.

Hij vindt er de informatie over de tijdstippen om maaltijden te bestellen en af te zeggen, alsook een gebruikersgids.

**Mocht u problemen ondervinden, dan
kunt u daarvoor steeds bij ons terecht
(02/545.13.88)**

De Brusselse Keukens

De Brusselse keukens - Vereniging onderworpen aan de wet van 8 juli 1976
Administratieve zetel : Jan Sobieskilaan 13 – 1020 Brussel
Tel. 02/ 545.13.88
Fax 02/ 210.14.59

